

# Politica integrata

## qualità, sicurezza e ambiente.

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, RCS attua una politica orientata a fornire servizi che:

- 1) Soddiscano ben definite esigenze espresse dal mercato, rispondano alle aspettative del Cliente e rispettino l'ambiente riducendo il più possibile gli impatti ambientali;
- 2) Siano organizzati in modo tale da conseguire un costante accrescimento della soddisfazione del Cliente.

RCS, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- Basare la propria politica sull'analisi del contesto esterno ed interno, sulle esigenze delle parti interessate e sull'individuazione di rischi ed opportunità a livello strategico ed operativo
- Definire le modalità necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio fornito in modo tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- Assicurare che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta nel tempo ad un costo ottimale;
- Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- Misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza aziendale-Ambiente.
- Preservare il patrimonio informativo di RCS, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche nei processi aziendali.
- Proteggere l'ambiente riducendo il rischio di incidenti ambientali che possono avere ripercussioni sui collaboratori e l'ambiente territorio in cui l'azienda opera.

Sono stabiliti inoltre obiettivi per la qualità, la sicurezza delle informazioni e l'ambiente quantificati e misurabili al fine di monitorare le prestazioni di processi e servizi erogati e del Sistema di Gestione.

Al fine di raggiungere l'obiettivo relativo alla sicurezza delle informazioni ci si propone di conoscere, attraverso appropriati strumenti e procedure, il valore delle informazioni e dei mezzi utilizzati per il loro trattamento e divulgazione, le minacce a cui sono esposti e la loro vulnerabilità, e di ricondurre i rischi ad una soglia di accettabilità attraverso la progettazione, l'implementazione e la formalizzazione di un "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni", che risponda ai requisiti di legge e che sia conforme alla norma ISO 27001.

Al fine di perseguire tale mission ci si propone di realizzare un sistema di gestione integrato qualità-sicurezza delle informazioni-ambiente che risponda ai fattori critici di successo del mercato di riferimento e alle norme ISO9001, ISO/IEC 27001 e ISO 14001.

La visione, la missione, i principi e i valori trovano inoltre riscontro in un Codice Etico definito da RCS in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/01.

Nello specifico, per quanto concerne i differenti ambiti valutati (Sicurezza delle Informazioni / Ambiente), il SGI si pone i seguenti obiettivi.

## **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI**

- La gestione della riservatezza delle informazioni;
- La protezione contro accessi non autorizzati;
- La tutela dell'integrità delle informazioni;
- La continua disponibilità delle informazioni per le strutture autorizzate;
- L'applicazione dei principi di security e privacy by design nei processi di trattamento delle informazioni, al fine di prevenire violazioni;
- Il continuo miglioramento ottenuto attraverso la valutazione delle possibili debolezze del sistema informativo aziendale;
- Migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni;
- Garantire la continuità operativa dei processi aziendali;
- La conformità ai requisiti cogenti, contrattuali e volontari applicabili;
- Il coinvolgimento di outsourcer e fornitori al fine di elevare e allineare gli standard di sicurezza a quelli adottati da RCS.
- Coordinamento con le Autorità di controllo in materia di sicurezza informatica in conformità alle normative di riferimento

## **AMBIENTE**

- Soddisfare gli obblighi di conformità rispettando le norme di carattere ambientale applicabili e le altre prescrizioni che RCS sottoscrive con riferimento ai propri aspetti ambientali;
- Valutare gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza;
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali con particolare riferimento a:
  - Controllo delle emissioni di gas climalteranti;
  - Riduzione dell'inquinamento atmosferico causato da automezzi aziendali e promuovendo la mobilità sostenibile;
  - Riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche;
  - Diminuzione dell'uso di plastica, carta e altri materiali difficili da smaltire
  - Corretta gestione dei rifiuti speciali e riduzione della frazione indifferenziata;
  - Predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile, ad esempio con produzione attraverso processi di riciclo;
  - Sensibilizzazione sui temi di politica ambientale a tutti i dipendenti dell'azienda.

Milano, 6 dicembre 2024