

Politica qualità, sicurezza e ambiente

RCS S.p.A.

Caldera Park, Via Caldera 21, 20153 Milano
TEL. +39 02 397 771 | FAX +39 02 397 772 22
27001 e-mail: info@rcslab.it | www.rcslab.it

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Cy4Gate S.p.A.

Capitale sociale € 7.000.000 i.v. | REA di Milano 1787486

Iscr. Registro Imprese di Milano | C.F. / P.I. 07715580630



Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, RCS attua una politica orientata a fornire servizi che:

- Soddisfino ben definite esigenze espresse dal mercato, rispondano alle aspettative del Cliente e rispettino l'ambiente riducendo il più possibile gli impatti ambientali;
- Siano organizzati in modo tale da conseguire un costante accrescimento della soddisfazione del Cliente.

RCS, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- Basare la propria politica sull'analisi del contesto esterno ed interno, sulle esigenze delle parti interessate e sull'individuazione di rischi ed opportunità a livello strategico ed operativo
- Definire le modalità necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio fornito in modo tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- Assicurare che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta nel tempo ad un costo ottimale;
- Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- Misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza aziendale-Ambiente.
- Preservare il patrimonio informativo di RCS, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche nei processi aziendali.
- Proteggere l'ambiente riducendo il rischio di incidenti ambientali che possono avere ripercussioni sui collaboratori e l'ambiente territorio in cui l'azienda opera.

Sono stabiliti inoltre obiettivi per la qualità, la sicurezza delle informazioni e l'ambiente quantificati e misurabili al fine di monitorare le prestazioni di processi e servizi erogati e del Sistema di Gestione.

Al fine di raggiungere l'obiettivo relativo alla sicurezza delle informazioni ci si propone di conoscere, attraverso appropriati strumenti e procedure, il valore delle informazioni e dei mezzi utilizzati per il loro trattamento e divulgazione, le minacce a cui sono esposti e la loro vulnerabilità, e di ricondurre i rischi ad una soglia di accettabilità attraverso la progettazione, l'implementazione e la formalizzazione di un "*Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni*", che risponda ai requisiti di legge e che sia conforme alla norma ISO 27001.

Al fine di perseguire tale mission ci si propone di realizzare un sistema di gestione integrato qualità-sicurezza delle informazioni-ambiente che risponda ai fattori critici di successo del mercato di riferimento e alle norme ISO9001, ISO/IEC 27001 e ISO 14001.

La visione, la missione, i principi e i valori trovano inoltre riscontro in un Codice Etico definito da RCS in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/01.

Nello specifico, per quanto concerne i differenti ambiti valutati (Sicurezza delle Informazioni / Ambiente), il SGI si pone i seguenti obiettivi:

- **Sicurezza delle Informazioni e dei dati personali:**
 - La gestione della riservatezza delle informazioni;

- La protezione contro accessi non autorizzati;
 - La tutela dell'integrità delle informazioni;
 - La continua disponibilità delle informazioni per le strutture autorizzate;
 - L'applicazione dei principi di privacy by design e privacy by default nei processi di trattamento dei dati personali, al fine di prevenire violazioni;
 - Il continuo miglioramento ottenuto attraverso la valutazione delle possibili debolezze del sistema informativo aziendale;
 - Migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni;
 - Garantire la continuità operativa dei processi aziendali;
 - La conformità ai requisiti cogenti, contrattuali e volontari applicabili;
 - Il coinvolgimento di outsourcer e fornitori al fine di elevare e allineare gli standard di sicurezza a quelli adottati da RCS.
- **Ambiente:**
- Soddisfare gli obblighi di conformità rispettando le norme di carattere ambientale applicabili e le altre prescrizioni che RCS sottoscrive con riferimento ai propri aspetti ambientali;
 - Valutare gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza;
 - Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento climatico con particolare riferimento a:
 - Controllo delle emissioni di gas climalteranti;
 - Riduzione dell'inquinamento atmosferico causato da automezzi aziendali e promuovendo la mobilità sostenibile;
 - Riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche;
 - Diminuzione dell'uso di plastica, carta e altri materiali difficili da smaltire
 - Corretta gestione dei rifiuti speciali e riduzione della frazione indifferenziata;
 - Predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile, ad esempio con produzione attraverso processi di riciclo;
 - Sensibilizzazione sui temi di politica ambientale a tutti i dipendenti dell'azienda.

Milano, 24 maggio 2024